

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Vállalkozás neve: dr. Dámócziné Nánási Tímea pszichoedukációs preventor – e.v.
Adószáma: 56265075-1-25
A szolgáltatás helyszíne: 3526 Miskolc, Mechatronikai Park 12.
Telefonszám: 06/70/200-5630
Email: nanasi.timea81@gmail.com
Bankszámla szám: 10300002-10636349-49010011 MKB

Jelen szerződés alapján Ügyfél megbízza Szolgáltatót személyes pszichológiai konzultációk nyújtásával.

A Szolgáltatás célja az Ügyfél mentális egészségének, állapotának javítása, életvezetésének fejlesztése.

A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás az Ügyfél általi igénybe vétele az alábbiak szerint történik:

A Szolgáltató személyes és igény esetén online pszichológiai tanácsadást nyújt Ügyfélnek, melyet a Pszichológusok Etikai Kódexe által javasolt etikai elvek betartásával végez. A Szolgáltatás célja az Ügyfél mentális egészségének, állapotának javítása, életvezetésének fejlesztése, életpályájának, karrierútjának támogatása. A Szolgáltatás kizárólagos nyújtója dr. Dámócziné Nánási Tímea pszichoedukációs preventor – továbbiakban Szolgáltató.

A fenti Szolgáltatáson kívül a Szolgáltató egyéni ajánlatokat tehet pszichológiai tanácsadással, önismerettel, önfejlesztéssel kapcsolatos egyéb szolgáltatások (személyes képzetek, konzultációs lehetőségek, coaching) vonatkozásában.

Felek tudomásul veszik, hogy jelen szolgáltatás nem minősül egészségügyi ellátásnak rögzítik továbbá, hogy a megbízás nem eredménykötelem.

CSELEKVŐKÉPESSÉG

Az Ügyfél jelen szerződés elfogadásával nyilatkozik arról, hogy cselekvőképessége, illetve szerződéskötési képessége nincs korlátozva. Ügyfél lehet minden cselekvőképes természetes személy.

Korlátozottan cselekvőképes (14. életévét betöltött) kiskorú Ügyfél esetén a Szolgáltatás igénybe vételéhez törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges.

Abban az esetben azonban, ha az Ügyfél nyilatkozata - és az általa megadott valótlan életkor - ellenére a valóságban mégsem töltötte be a 18. életévét, a Szolgáltató semminemű felelősséget vállalni nem tud.

Szolgáltató vélelmezi, hogy Ügyfél ítélőképességének birtokában, felelős módon veszi igénybe a szolgáltatásait, döntéseit ezek tudatában és birtokában hozza. Amennyiben az ülések során ezek ellenkezője derül ki Szolgáltató számára, Ügyfél részére más típusú kezelést javasol, illetve jogosult jelen szerződést felmondani.

A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás az Ügyfél általi igénybe vétele az alábbi keretszabályok betartásával történik:

- Az Ügyfél elektronikus csatornán írásban vagy szóban történő kapcsolatfelvétellel megkeresi Szolgáltatót. Ennek során a Szolgáltató és az Ügyfél megállapodnak az együttműködés pontos kereteiről, úgymint, választott szolgáltatás típus (személyes vagy online konzultáció), időpont, a fizetség mértéke, és módja.
- Az első – ingyenes - alkalmat követően a felek anamnézis lapot töltenek ki, valamint megegyeznek a konzultációs folyamat várható hosszáról, amit később szükség esetén közösen tudnak módosítani az igényeknek megfelelően.
- Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy jelen megállapodás tárgyát képező Szolgáltatás - az első ingyenes konzultációs foglalkozást követően - díjköteles. Ennek igénybe vétele díjfizetés ellenében, előzetes időpontfoglalás után, külön e-mail vagy szóban kötött megállapodás alapján történik.
- Az online pszichológiai tanácsadás a leegyeztetett időpontban Zoom video hívás igénybe vételével történik.
- Bizonyos esetekben Szolgáltató – Ügyfél érdekében – más szakemberek bevonását vagy felkeresését javasolja, illetve jelzi, amennyiben Szolgáltató szakterületén kívüli probléma merült fel a konzultáció során. Szolgáltató nem kötelezhető arra, hogy akaratán kívül folytassa a konzultációt.
- Szolgáltató kijelenti, az Ügyfél pedig a szolgáltatás igénybe vételével tudomásul veszi, és elfogadja, hogy az általa megadott valamennyi adat, információ valódiságáért és azok tartalmáért az Ügyfél felel, azokért Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal.
- A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a beérkezett megkeresést indoklással vagy anélkül elutasítsa. Az elfogadott kérések elektronikus illetve szóbeli megállapodás útján kerülnek visszaigazolásra.

FELELŐSSÉG ÉS TITOKTARTÁS

- Ügyfelek saját felelősségükre vesznek részt a konzultációkon. Szolgáltató nem felel semmilyen, Ügyfél által megadott (ide értve az Ügyfél egészségi állapotával kapcsolatos információkat), illetve a későbbiekben módosított adatok hiányosságaiából, a hibásan megadott adatokból eredő következményért.
- A Szolgáltatóval való konzultáció és a pszichológiai munka sem menti fel az Ügyfelet saját sorsa, élete fölött levő személyes felelőssége alól.
- Az Ügyfél kötelezettséget vállal, és garantálja, hogy a jelen szerződés szerinti szolgáltatásokat rendeltetésszerűen, jogszerűen, a vonatkozó jogszabályi rendelkezések, valamint jelen Általános Szerződési Feltételek maradéktalan betartásával veszi igénybe.
- A Szolgáltató javaslatot ad az Ügyfél számára az első beszélgetés végén (illetve szükség szerint a további beszélgetések során is), a további találkozások, beszélgetések témájára, menetére vonatkozóan. Ennek elfogadása/betartása azonban továbbra is az Ügyfél jól megfontolt döntése kell, hogy legyen, az ő felelőssége marad.
- Szolgáltatót titoktartási kötelezettség terheli a konzultáción elhangzottakkal kapcsolatosan.
- A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatása folyamatos legyen, azonban nem vállal felelősséget a rajta kívül álló okokkal összefüggésben keletkezett hibákért és azok következményeiért, így különösen – de nem kizárólag – az internetes hálózatban beállott kimaradásért, egyéb technikai hibákért, leállásokért, az információs rendszerek biztonságát sértő magatartások, a mások által elhelyezett romboló alkalmazások, programok, vírusok okozta hibákért, következményekért.
- A Szolgáltató a szerződés teljesítésével összefüggésben bekövetkező károkért való kártérítési felelősségét az irányadó jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben kizárja.

A SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKE, KIEGYENLÍTÉSÉNEK MÓDJA

A Szolgáltatás díjazását az „Árak, csomagok” tájékoztató tartalmazza. Az Ügyfél a szolgáltatás igénybe vételének kezdeményezésével tudomásul veszi azt, díjfizetési kötelezettségét ezzel elismeri.

A szolgáltatás díjának megfizetése az Ügyfél választása szerint átutalással vagy személyesen készpénzben történhet az előre leegyeztetett adatoknak megfelelően kiállított számla alapján.

A SZERZŐDÉS HATÁLYA

A szerződés annak elfogadásától számítva, határozatlan időtartamra jött létre.

SZERZŐI JOGOK

Szolgáltató kialakított szolgáltatása, annak tartalma kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, ide értve a www.timeatherapy.hu weboldalt és az ehhez tartozó facebook megjelenést is. Erre tekintettel Szolgáltató fenntart minden olyan jogot – így különösen a tulajdonosi, a szerzői és egyéb jogi védelem alapján fennálló jogait – amelyet kifejezetten nem ruházott át.

Eltérő megállapodás hiányában a szolgáltatást, a szolgáltatás nyújtása vagy a web- és facebook oldal felkeresése során megszerzett információt, módszert Ügyfél kizárólag a saját számára használhatja jogszerűen, de ezt is kizárólag szükséges és indokolt mértékben használhatja fel.

Tilos:

- a megismert adatok, információk terjesztése
- a programot átdolgozni, feldolgozni, fordítani, módosítani, felépítését feltáró vizsgálatot végezni rajta valamint bármely webes megjelenés tartalmát, annak elemeit felhasználni
- a megszerzett módszert és tudást oly módon használni, amely a Szolgáltató szellemi tulajdonát, jogát vagy jogos érdekét sérti vagy veszélyezteti

A fentebb leírtak vonatkozásában Szolgáltató valamennyi jogát fenntartja.

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Ügyfél „SZERZŐI JOGOK” részben leírtakat tudomásul veszi, így tartózkodik minden olyan magatartástól, mely Szolgáltató jogait csorbíthatja. Szolgáltató módszerét nem alkalmazza, harmadik személy részére nem adja át, kizárólag Szolgáltató írásos engedélye birtokában. Ügyfél jogellenes magatartása esetén felek egyezően állapodnak meg, hogy ügyfél kártérítési kötelezettséggel tartozik Szolgáltató felé, melynek mértéke Kettőmillió forint. Ezen összeget felek káráltalánynak tekintik – és a felhasználással kifejezetten elfogadják - melyet Szolgáltató a jogsértés tudomásszerzését követően jogosult kiszámlázni, Ügyfél pedig az összeget köteles átutalással kifizetni.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Általános Szerződési Feltételekben foglaltak kötelezően irányadóak, annak rendelkezései a szerződő feleket kötik.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.